

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

### Предоставление услуг передачи данных по предварительной оплате

г. Бендеры

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020г.

ООО "НПЦ "Мониторинг" г. Бендеры (далее именуемый Провайдер) в лице директора Дроздов А.А., действующей на основании Устава и в соответствии с лицензией серия АЮ 0018072 Государственной службы связи Приднестровской Молдавской Республики на Предоставление услуг по передаче данных (за исключением услуг по передаче данных, взаимно оказываемых друг другу операторами электросвязи при обеспечении взаимоподключения сетей электросвязи) по предварительной оплате, в соответствии со статьями 449 - 461 глава 28 Гражданского кодекса ПМР является официальной письменной публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью "НПЦ "Мониторинг" в адрес абонентов, как физических, так и юридических лиц. Факт регистрации Абонента в качестве пользователя и оплата услуг Провайдера является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора и всех его Приложений, т. е. Абонент, зарегистрировавшийся как пользователь услуг, в соответствии с Гражданским кодексом ПМР рассматривается как лицо, вступившее с ООО "НПЦ "Мониторинг" в договорные отношения.

По требованию Абонента Провайдер оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

#### ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Абонент** - любое физическое и юридическое лицо, заключившее Договор возмездного оказания услуг путем акцепта настоящей оферты ООО "НПЦ "Мониторинг".

**Провайдер** - ООО "НПЦ "Мониторинг" Адрес: г. Бендеры, ул. Комсомольская, д. 2 «а», Расчетный счет: № р/с 2212380000000647, в Бендерском отделении ЗАО "Приднестровский Сбербанк", КУБ 38, ф/к 0300008562 действующее на основании лицензии: серия АЮ 0018072 от 29.07.2014 года - Предоставление услуг по передаче данных (за исключением услуг по передаче данных, взаимно оказываемых друг другу операторами электросвязи при обеспечении взаимоподключения сетей электросвязи).

**Лицевой счет** - уникальный номер учетной записи в аналитическом учете Провайдера (в биллинговой системе), на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Номер лицевого счета также является номером договора с Абонентом.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с лицевого счета. По технологическим причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Авторизация** - процесс идентификации Абонента в сети Провайдера. Авторизация Абонента осуществляется и с использованием введенных Абонентом авторизационных данных (номер лицевого счёта, пароль) и адресу сетевой карты Абонента, по результатам которой определяется наличие у Абонента права получить Услуги.

**Авторизационные данные** - уникальный номер лицевого счёта и пароль Абонента и адрес сетевой карты. Авторизационные данные используются для доступа к сети Интернет, к Лицевому счету из сети или к Личному кабинету Абонента.

**Личный кабинет Абонента** - раздел web-сервера, доступ к которому возможен только с использованием Авторизационных данных, содержащий данные о состоянии лицевого счета Абонента, историю зачисления авансовых платежей, информацию о действующих тарифах, отчетность, уведомления об изменении тарифов и условий оказания услуг, и другую информацию, необходимую для исполнения Договора.

**Учетный период** - период равный одному календарному месяцу.

**Абонентская плата** - стоимость услуг Провайдера, которая за Отчетный период времени является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

## **1. Предмет Договора**

Провайдер предоставляет Абоненту услуги доступа к глобальной сети Интернет или к информационным ресурсам (далее - "Услуги") в соответствии с Перечнем и описанием Услуг ([http://monitoringmd.com/tariffs\\_home.html](http://monitoringmd.com/tariffs_home.html)), Прейскурантом и условиями оплаты Услуг ([http://monitoringmd.com/tariffs\\_home.html](http://monitoringmd.com/tariffs_home.html)), а Абонент пользуется Услугами, выполняя Правила пользования Услугами и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

## **2. Обязательства сторон**

### **2.1. Обязательства Провайдера**

**2.1.1.** Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его Приложениях.

**2.1.2.** Провайдер обязуется предоставить Абонентам возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам, указанным на сервере <http://www.monitoringmd.com/>. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

**2.1.3.** Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами ПМР.

### **2.2. Обязательства Абонента**

**2.2.1.** Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.2.2.** Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре.

**2.2.3.** Абонент обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Бланке-заказе (Приложение №1 к Договору).

## **3. Порядок расчетов**

**3.1.** Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета Абонента, за исключением случая, оговоренного в п.4.1 настоящего Договора.

**3.2.** Для начала работы Абонент должен зарегистрироваться у Провайдера и произвести первый платеж. Уникальные идентификационные номер лицевого счёта и пароль назначаются Абоненту в момент регистрации. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа Абонента на расчетный счет Провайдера. В случае отсутствия первоначального платежа в течение 30 дней с момента регистрации пользователя, Договор считается автоматически расторгнутым, а вся информация по реквизитам доступа данного Абонента удаляется из системы биллинга Провайдера.

Все тарифы устанавливаются Провайдером в условных единицах. Одна условная единица пересчитывается в рубли по курсу установленным Провайдером.

**3.3.** Оплата всех дополнительных услуг может производиться в рамках данного договора.

**3.4.** Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, указываются в условных единицах.

**3.5.** Абонент осуществляет оплату в рублях. Сумма оплаты переводится в валюту тарифа по официальному курсу ПРБ на день проведения платежа.

**3.6.** Счета-фактуры юридическим лицам на объем предоставленных услуг выставляются по запросу в течение первых 5 дней месяца, следующего за отчетным. Погашаемая дебиторская задолженность Абонента пересчитывается и гасится по курсу Провайдера на дату проведения платежа. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Провайдером самостоятельно.

**3.7.** В случае если Абоненту необходим подписанный Провайдером бумажный экземпляр Договора, Абонент высылает два экземпляра этого Договора, подписанного со его стороны и с внесенными реквизитами, по почте в адрес Провайдера: г. Бендеры, ул. Комсомольская, д. 2 «а», ООО"НПЦ "Мониторинг". Получив подписанный Абонентом Договор, Провайдер подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте. Утвержденный текст Договора в формате Microsoft Word Абонент может получить на сервере <http://monitoringmd.com>.

#### **4. Прекращение доступа к Услуге**

**4.1.** Провайдер может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая на странице личной статистики Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

**4.2.** Провайдер может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и в том числе, в "Правила пользования Услугами Интернет". В этом случае, для уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам на странице личной статистики на сервере <http://stats.monitoringmd.com> публикуется специальное сообщение.

**4.3.** В случае, если Абонент в течение двух календарных месяцев не покрывает задолженности по предоставленным Услугам, действие Договора и предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами - он должен будет действовать на общих основаниях как пользователь, вновь регистрирующий Услуги, за исключением случаев когда Абонент заблаговременно заявил о приостановлении пользования Услугой (делается запись в системы биллинга Провайдера).

**4.4.** При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части вследствие либо достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

**4.5.** При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

#### **5. Ограничение ответственности**

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.**

Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа, других технических данных и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. ПРОВАЙДЕР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ и к странице личной статистики АБОНЕНТА.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, и т.п., случившихся не по вине Провайдера. Абонент согласен не делать Провайдера ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;

Помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

Последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Провайдера; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;

В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством ПМР.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством ПМР.

## **6. Изменение Условий. Прекращение действия Договора**

**6.1.** Договор действует с момента его заключения (момента регистрации Абонента) до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год в случае отсутствия претензий с обеих сторон.

**6.2.** Настоящий Договор, Прейскурант с перечнем услуг и Правила пользования услугами являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сервере Провайдера (<http://www.monitoringmd.com>).

Провайдер может периодически изменять условия настоящего Договора и корректировать действующие тарифы, вводить новые пункты к настоящему Договору, публикуя уведомления о

таких изменениях на сервере <http://monitoringmd.com> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

**6.3.** Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере <http://monitoringmd.com>. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

**6.4.** Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера. В этом случае на основании письменного требования Абонента Провайдер в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях по курсу ЦРБ ПМР на день выплаты) за исключением кредитов, предоставленных Провайдером.

**6.5.** Провайдер имеет право прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе в случае, предусмотренном пунктом 4.1., а также в случаях не достижения согласия по пунктам 4.2. -

**6.6.** Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **7. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон**

**"АБОНЕНТ"**

---

---

**"ПРОВАЙДЕР"**

ООО "НПЦ "Мониторинг", г.Бендеры, ул. Комсомольская 2а, т. ф/к 0300008562, р/с 2212380000000647, в Бендерском отделении ЗАО "Приднестровский Сбербанк", КУБ 38.

**"ПРОВАЙДЕР"**

Директор ООО "НПЦ "Мониторинг"

\_\_\_\_\_ Дроздов А.А.

**"АБОНЕНТ"**

---

---

**БЛАНК-ЗАКАЗ**

Лицевой счет, Логин \_\_\_\_\_

Тарифный план (отметьте один из списка):

**Пакеты «Домашний» (скорость входящая-исходящая день/ночь):**

- Домашний-4 (1М/1М)
- Домашний-5 (2М/2М)
- Домашний-6 (5М/6М)
- Домашний-8 (25М/35М)
- Домашний-10 (40М/50М)
- Домашний-12 (50М/60М)
- Домашний-15 (100М/100М)
- Домашний-20 (125М/125М)
- Домашний-25 (150М/150М)
- Домашний-30 (200М/200М)

**Пакеты «Бизнес» (скорость входящая-исходящая):**

- Бизнес-12 (6М)
- Бизнес -17 (12М)
- Бизнес -24 (20М)
- Бизнес -30 (40М)
- Бизнес -40 (60М)
- Бизнес -50 (70М)
- Бизнес -60 (80М)
- Бизнес -75 (90М)
- Бизнес -80 (100М)

**Личные данные абонента:**

ФИО абонента: \_\_\_\_\_

Адрес установки:

город: \_\_\_\_\_ ул.: \_\_\_\_\_

дом: \_\_\_\_\_ кв.: \_\_\_\_\_

подъезд: \_\_\_\_\_ этаж: \_\_\_\_\_ код: \_\_\_\_\_

домашний телефон: \_\_\_\_\_ мобильный телефон: \_\_\_\_\_

Способ доставки квитанций:

- через ГП «Почта Приднестровья»;
- на электронный почтовый ящик;
- уполномоченным работником ООО «НПЦ «Мониторинг»;

Описание тарифных планов с указанием полосы пропускания линии связи в сети передачи данных размещено на сайте Оператора по адресу: <http://monitoringmd.com>.

Подписание Абонентом Бланка-заказа означает, что Абонент ознакомлен и согласен с опубликованными на сайте [www.monitoringmd.com](http://www.monitoringmd.com) условиями Договора (публичной оферты), Политикой ООО "НПЦ"Мониторинг"" в отношении обработки персональных данных, даёт согласие на обработку своих вышеуказанных персональных данных на бумажных носителях и в компьютерной информационной системе ООО «НПЦ «Мониторинг» на срок действия договорных отношений плюс 3 лет, для идентификации контрагентов и рассылки квитанций на оплату и других почтовых уведомлений, а также ознакомлен с действующими тарифными планами.

Подпись заявителя: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Подпись оператор: \_\_\_\_\_

Дата подключения: \_\_\_\_\_

